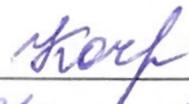
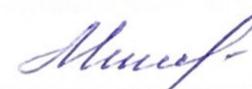


Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система»
Кстовского муниципального округа Нижегородской области

<p>СОГЛАСОВАНО: Председатель профсоюзной организации библиотечных работников МБУК «ЦБС»</p> <p> О.В. Кочкина «<u>21</u>» <u>04</u> 20<u>23</u> г.</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Директор МБУК «ЦБС»</p> <p> К.А. Минеева «<u>21</u>» <u>04</u> 20<u>23</u> г.</p>
--	--

ИНСТРУКЦИЯ № 22

**О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЙ ПРИ УГРОЗЕ И ВОЗНИКНОВЕНИИ СИТУАЦИИ
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА**

Инструкция вводится в действие с 01.05.2023

г. Кстово
2023 г.

1. Основные положения

Террористический акт (далее - теракт) — совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека.

Теракты, к сожалению, остаются в современном обществе серьезной проблемой, поэтому шанс оказаться в зоне теракта у каждого из нас не призрачный, а вполне реальный. Каждый человек должен знать, как нужно действовать, проявлять бдительность и быть готовым. Это поможет не растеряться в случае опасности и существенно повысит шансы на выживание.

Как выглядят террористы

Человек, готовящийся убить ничего не подозревающих людей, а, возможно, и себя, не может не отличаться от обывателей, несмотря на то, что старается как можно сильнее слиться с толпой и стать незаметнее. Тем не менее, его выдают:

- особенности поведения (нервное, очень настороженное, торопится, постоянно оглядывается, избегает любых контактов, прячет глаза);
- физические особенности (бледность или, наоборот, лихорадочный румянец, неестественно узкие или широкие зрачки – признаки, свидетельствующие о том, что человек находится под действием наркотических препаратов);
- по внешнему виду - головной убор (не обязательно платок), свободная закрытая одежда.

Если Вы заметили подозрительного человека, ни в коем случае не пытайтесь войти с ним в контакт и никак не проявляйте свой интерес. Если террорист заметит это, он как можно быстрее приведет в действие свои замыслы. Поэтому главное – не привлекать внимание и сообщить в полицию как можно быстрее.

Как понять, что предмет подозрительный

Если на предмете Вы видите провода, скотч, батарейки, телефон, есть вероятность, что это взрывное устройство. Если видите подозрительные, бесхозные сумки, пакеты, коробки, игрушки – лучше сообщить в спецслужбы. Лучше перестраховаться, лучше пусть тревога будет ложной – спецслужбы обязаны среагировать и проверить любой подобный сигнал.

Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывчатое устройство

Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи вблизи данного предмета.

Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефону **02, 112**.

По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны. При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.).

Постараться обеспечить эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создать панику.

Правила поведения при угрозе теракта

Угроза теракта может быть объявлена при обнаружении подозрительного предмета, при полученном спецслужбами сообщении о заложенном взрывном устройстве или готовящемся теракте.

Основная задача спецслужб – эвакуировать людей из зоны возможного теракта. Ваша основная задача – покинуть опасную зону и максимально точно следовать полученным инструкциям.

Если Вы должны эвакуироваться с рабочего места или из дома, и у вас есть некоторое время на сборы, необходимо взять документы, аптечку первой помощи, воду, телефон с зарядным устройством. Уходя из помещения, перекройте доступ воды, газа, отключите электричество.

Не игнорируйте сообщения об эвакуации! Реагируйте на каждое сообщение. Даже если эвакуация учебная, если тревога ложная – действуйте всегда так, как необходимо.

Правила поведения в толпе

Террористы часто выбирают для атак места массового скопления народа. Помимо собственно поражающего фактора террористического акта, люди гибнут и получают травмы еще и в результате давки, возникшей вследствие паники.

Попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между секторами на стадионе, стеклянные двери и перегородки в концертных залах и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним.

Легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода. При возникновении паники старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию. Не присоединяйтесь к митингующим "ради интереса". Во время массовых беспорядков постарайтесь не попасть в толпу, как участников, так и зрителей. Вы можете попасть под действия бойцов спецподразделений.

Необходимо помнить следующие правила поведения в толпе:

- избегайте больших скоплений людей;
- не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на происходящие события;
- если оказались в толпе, позвольте ей нести вас, но попытайтесь выбраться из неё;
- глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена, не держите руки в карманах;
- стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками;
- любыми способами старайтесь удержаться на ногах, двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки;
- если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;

- если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять;
- если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами;
- если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок.

Правила поведения при стрельбе

Не бегите. Бегущий человек – отличная мишень. Кроме того, если Вы оказались в перестрелке, каждая из сторон может принять вас за убегающего противника и стрелять на поражение. В любом случае, бегущий человек без внимания стрелка не останется. Если все же бежать в полный рост – единственный шанс на спасение, бегите зигзагом.

Ложитесь. Лицом вниз, руки и ноги согнуты – так вы защитите самые крупные артерии.

Найдите безопасное место. Подальше от окон, стеклянных предметов. В доме самым безопасным местом является ванная комната. Если есть возможность – уходите туда, забаррикадируйте двери, лучше лечь на дно ванны – так Вы максимально защищены от пуль.

На улице спрятаться можно за выступы зданий, колонны, памятники. Нельзя прятаться рядом со стеклянными витринами, автомобилями.

Передвигайтесь правильно: короткими перебежками, перекатыванием, ползком. Передвигайтесь только в том случае, когда надо перебраться в безопасное место.

Правила поведения, если вы оказались в заложниках

Если Вы оказались в заложниках, помните – ваша цель остаться в живых.

Есть правило в таких случаях – не предпринимать никаких активных действий в первый час. Это связано с физиологическими особенностями организма в стрессовых ситуациях. В первые 30 минут в кровь выделяется адреналин, который заставляет активно действовать, но способность трезво мыслить в такие моменты теряется. Поэтому не предпринимайте никаких действий. А в последующие 30 минут наступает обратный эффект – заторможенность, упадок сил, слабость. Это нормально в данной ситуации, это пройдет.

Поэтому, если вы оказались в заложниках, придерживайтесь следующих правил поведения:

- основное правило - не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе, стойко переносите лишения, оскорбления и унижения;
- не возражайте террористам, не пытайтесь вступить с ними в контакт, разговаривать, разжалобить, взывать к человеческим чувствам. Наоборот, старайтесь как можно меньше привлекать к себе внимание;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик,

на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови;
- будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.;
- не поддавайтесь панике, старайтесь сохранять здравомыслие берегите силы, как физические, так и психологические;
- оцените окружающую обстановку. Наблюдайте за заложниками – если Вы видите, что чье-то состояние вызывает опасение, кто-то на грани истерики, постарайтесь предотвратить ее. Попробуйте наладить зрительный контакт, общайтесь взглядами;
- осмотрите помещение. Определите, где самые безопасные места и как быстрее туда добраться. Вспомните правила поведения при пожаре – они могут пригодиться.

Правила поведения при штурме

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия для вашего освобождения.

Знайте – помощь обязательно придет. Но это будет не так скоро, как хотелось бы. Любой штурм – это жертвы, поэтому сначала будут вестись переговоры с террористами. В данном случае время, скорее всего, работает на вас.

При первых же признаках штурма:

- переместитесь в безопасное место – к стене, подальше от окон и дверей;
- примите позу эмбриона – колени к животу, либо лягте на пол лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- большинство заложников погибает при попытке спастись во время штурма. Ни в коем случае НЕ ВСТАВАЙТЕ, НЕ БЕГИТЕ навстречу сотрудникам спецслужб или от них, не пытайтесь им помочь, так как они могут принять вас за преступника или террориста.

И помните! Ваша жизнь зависит от ваших правильных действий, от ваших знаний, учитесь правилам безопасного поведения, это поможет повысить ваши шансы на выживание в опасных ситуациях.

2. Действия руководителя организации, персонала структурного подразделения при возникновении угрозы совершения террористического акта и иных чрезвычайных ситуаций

2.1. Предупредительные меры (меры профилактики)

Весь персонал должен быть в обязательном порядке проинструктирован о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику, быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего. При наличии диктофона надо поднести его к телефону, записать разговор.

Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному

дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

2.2. Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, намеренно переспросите, о чем идет речь сославшись на плохую слышимость. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонящего и особенности его (ее) речи:

- голос громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая, медленная;
- произношение отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое) характер звонка (городской или междугородний).

Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем администрации библиотеки, если нет – немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты.

2.3. Действия после получения телефонного сообщения

Обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководству библиотеки.

При необходимости срочно эвакуировать людей согласно плану эвакуации.

Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов с собаками.

2.4. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступать в учреждение как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки; надписи; информация, записанная на диске и др.).

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно открывая кромки ножницами. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается ставить подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

2.5. При обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Каждый, обнаруживший посторонний подозрительный предмет, немедленно организует звонок в правоохранительные органы и ставит в известность руководство библиотеки.

Руководитель до прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов:

- дает указание сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета (не менее 300 метров), не приближаться к нему, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку, зафиксировать время его обнаружения.
- организует на безопасном расстоянии силами сотрудников оцепление места нахождения подозрительного предмета.
- отдает распоряжение о запрещении пользования радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета.
- эвакуирует на безопасное расстояние (не менее 300 метров) сотрудников и посетителей библиотеки.

ПОМНИТЕ! Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

2.6. При попытке проникновения вооруженных лиц в здание

При попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц в здание руководитель должен:

- сообщить о полученной информации в дежурную службу территориального отдела полиции по телефону 02, 112;
- принять меры к пресечению возможной паники;
- приступить к эвакуации сотрудников и посетителей в безопасное место.

2.7. При захвате террористами заложников

О случившемся немедленно сообщить в территориальное отделение полиции по телефону 02, 112; и руководству библиотеки.

По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

При необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

Не провоцировать действия, способные повлечь за собой применения террористами оружия.

Обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур.

С прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить им работу.

3. Общие действия руководства и персонала библиотеки при возникновении чрезвычайной ситуации

При поступлении угрозы теракта и возникновении иной чрезвычайной ситуации (взрыв, поджог и т.д.) руководитель библиотеки, руководитель структурного подразделения должен:

- оценить реальность угрозы для персонала, посетителей и объекта в целом;
- отдать распоряжение о немедленном доведении полученного сообщения до дежурных служб территориального отдела полиции – 02, пожарной охраны – 01, скорой помощи – 03, 112 и других;
- принять меры к пресечению возможной паники, организовать эвакуацию сотрудников, и посетителей из здания библиотеки;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам, выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- подготовить необходимую документацию до прибытия дежурных служб (паспорт антитеррористической защищенности, паспорт безопасности и т.д.);
- оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации;
- с прибытием оперативной группы доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям.

Персонал и посетители библиотеки должны без паники, быстро и организованно эвакуироваться в безопасное место.

Инструкцию разработал заместитель директора

М.С. Хлюпин

Согласовано
специалист по охране труда

Г.И. Шуняева